

Personzentriertes Arbeiten in der WfbM

09. November 2023



Augustinum Φ

Gliederung

1. Grundlagen personenzentrierten Arbeitens

2. Kernpunkt Kommunikation

- a) Grundtechniken der Gesprächsführung
- b) Gewaltfreie Kommunikation nach Marshall

3. Die Suche nach dem richtigen Arbeitsplatz

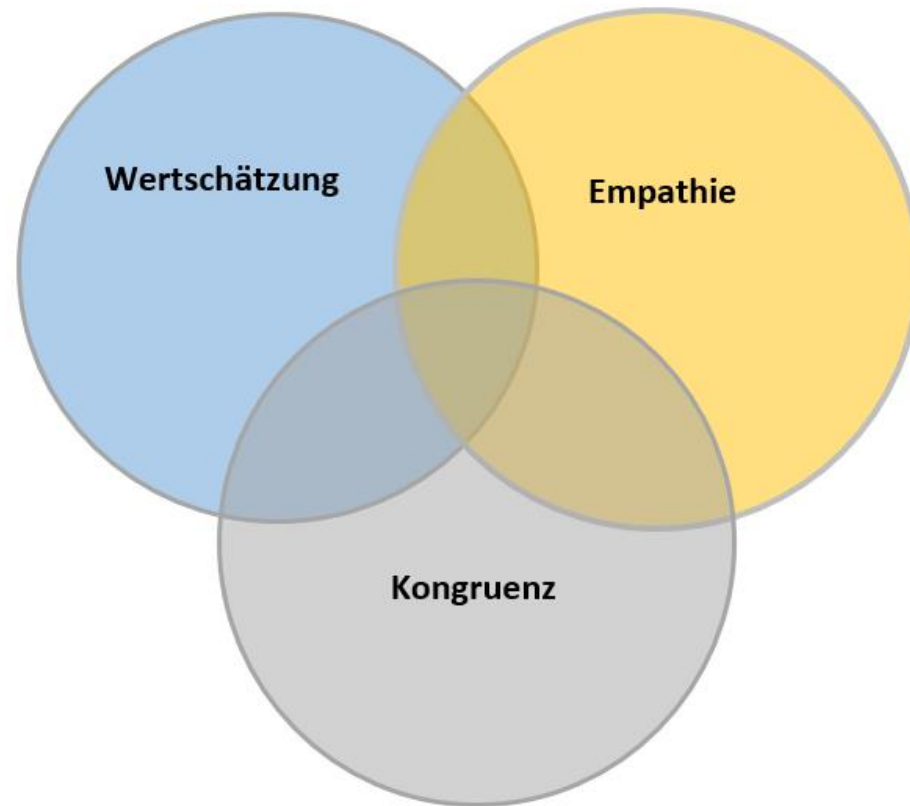
Leitgedanken der Personzentrierten Haltung

nach Marlis Pörtner

- Einem Menschen mit der Einstellung zu begegnen, dass sein Verhalten eine Bedeutung hat, die wir nicht verstehen, ermöglicht einen ganz anderen Zugang zu ihm.
- Allein schon der Versuch zu verstehen, verändert die Qualität der Beziehung

Drei Komponenten der Personzentrierten Haltung

nach Marlis Pörtner



Personzentriertes Arbeiten in Werkstätten für Menschen mit Behinderung

- Individualisierung (z.B. individuelle Lebenspläne)
- Partizipation und Selbstbestimmung
- Unterstützung und Assistenz
- Kommunikation
- Einbeziehung der Familie und des sozialen Umfelds
- Bildung und Weiterentwicklung: Ressourcenorientierung/Förderung von Fähigkeiten
- Barrierefreiheit
- Evaluation, Flexibilität und Anpassung

Kommunikation

- **Aktives Zuhören**
 - Empathie und Respekt
 - Klare und nonverbale Kommunikation
 - Schweigen
 - Offene Fragen
 - Geduld
 - Paraphrasieren und Zusammenfassen
- **Anpassung der Kommunikationsmittel**
- **Partizipation und Mitbestimmung**
- **Feedback einholen**
- **Unterstützende Begleitung (Sprachvermittler)**

Gewaltfreie Kommunikation (GfK)

nach Marshall B. Rosenberg

- **Beobachtung ohne Bewertung**
- **Gefühle ausdrücken**
- **Bedürfnisse identifizieren**
- **Bitten formulieren**

Wenn ich **A** sehe,
dann fühle ich **B**,
weil ich **C** brauche.
Deshalb möchte ich jetzt gerne **D**.

Gewaltfreie Kommunikation - GfK

Gefühle wahrnehmen und äußern

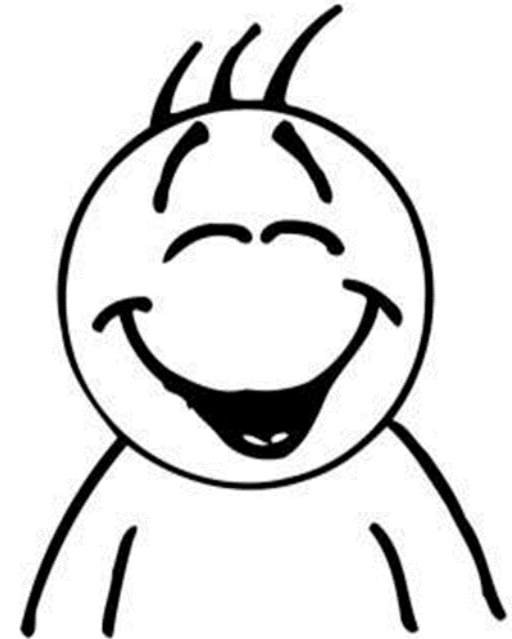
- Gefühle sind ein innerer Wegweiser.
- Mit unserer Sprache haben wir viele Möglichkeiten unsere Gefühle auszudrücken.

Gefühle sind Wegweiser für unsere Bedürfnisse!

Gewaltfreie Kommunikation - GfK

Wenn sich unsere Bedürfnisse erfüllen:

angeregt, entlastet,
sich freuen, überglücklich,
unbekümmert, zufrieden



Gewaltfreie Kommunikation - GfK

Bedürfnisse

Hinter unseren Gefühlen liegen Bedürfnisse.

Autonomie, Kreativität, Sinn, Selbstwert, Wertschätzung,
Gemeinschaft, Empathie, Liebe, Vertrauen, Ruhe,
Freude, Ordnung...

Die Suche nach dem richtigen Arbeitsplatz

- **Selbstbewusstsein und Selbstkenntnis**
- **Berufliche Interessen und Ziele**
- **Praktikum und Erfahrung**
- **Anpassungsfähigkeit des Arbeitsplatzes**

Berufliche Inklusion:

- **Arbeitgeberunterstützung**
- **Offene Kommunikation**
- **Job-Coaching und Training**

Literatur

- Marlis Pörtner: Ernstnehmen, Zutrauen, Verstehen, 2021
- Marshall B. Rosenberg: Gewaltfreie Kommunikation – Eine Sprache des Lebens, Junfermann Verlag – Paderborn 2004