PIKSL

Personenzentrierung ist Vielfalt

PIKSL zu Gast beim beim
13. Netzwerktreffen Personenzentriertes Arbeiten

Köln, 14.10.2025

Thema für heute:

Personenzentrierung und ... Digitalität

Digitale Teilhabe - was geht mich das an?

PIKSL

Fahrplan für heute

Die These:
Digitalität ist *die* neue Herausforderung

Das Fundament:
Die Personen-zentrierung

Digitale Teilhabe – Was geht mich das an?

PIKSL und personen-zentriertes Handeln

Fazit / Ausblick:
Vom Zwang zur Gestaltung

PIKSL

These: Digitalität ist *die* neue Herausforderung und Chance, die Prinzipien der Personenzentrierung in der Praxis umzusetzen und die digitale Teilhabe als notwendige Voraussetzung für die volle gesellschaftliche Teilhabe zu etablieren.

PIKSL

Das Fundament: Die drei Säulen der Personenzentrierung

nach Marlies Pörtner

Empathie
(oder einfühlendes Verstehen)

Wertschätzung
(oder nicht – wertendes Akzeptieren)

Kongruenz
(oder Echtheit)

Quelle: google Gemini

PIKSL

Vom Fundament zur Handlung

Übertragung der digitalen Teilhabe auf die 8 Handlungsfelder der Personenzentrierung

Handlungsfelder Personenzentrierung	Übertragen auf digitale Teilhabe
Gleichgewicht zwischen Rahmen und Spielraum	Die digitale Umgebung darf kein neuer Zwang (Rahmen) sein, sondern muss Autonomie (Spielraum) erweitern.
Erleben als zentraler Faktor	Die subjektive Empfindung von Überforderung, Angst oder Freude im Umgang mit Technik muss erfragt und ernst genommen werden.
Nicht was fehlt, sondern was da ist	Fokus auf die Ressourcen (z.B. Interesse an Musik, „Wischen und Tippen“) und nicht auf Defizite
Kleine Schritte sehen	Digitale Teilhabe ist ein Lernprozess. Jeder Klick, jede erfolgreiche Kontaktaufnahme ist ein kleiner, wertvoller Schritt.

PIKSL

Vom Fundament zur Handlung

Übertragung der digitalen Teilhabe auf die 8 Handlungsfelder der Personenzentrierung

Handlungsfelder Personenzentrierung	Übertragen auf digitale Teilhabe
Der Weg ist ebenso wichtig wie das Ziel	Die Erfahrung der Selbstwirksamkeit beim Lernen ist wichtiger als das Erreichen eines extern definierten Ziels.
Vertrauen auf Entwicklungsmöglichkeiten	Das Potenzial erkennen, neue digitale Kompetenzen zu entwickeln.
Selbstverantwortung	Wahlmöglichkeiten über Daten, Kommunikation und Geräte ermöglichen – und diese Verantwortung zutrauen.
Klarheit	Einfache Sprache in digitalen Anleitungen und Interfaces. Klarheit schaffen, was technisch vorgegeben ist und worüber entschieden werden kann.

PIKSL

Frage: Digitale Teilhabe – was geht mich das an?

PIKSL

Digitale Teilhabe – was geht mich das an?

Digitale Nicht-Teilhabe führt zu Exklusion

Wer nicht digital teilhaben kann ist bedroht von gesellschaftlicher Teilhabe ausgeschlossen zu sein.

PIKSL

Digitale Teilhabe – Was geht mich das an?

Relevanz für Menschen mit Behinderungen - Empowerment

Selbstbestimmung im Alltag: Digitale Tools (Apps, Kommunikationshilfen) können Menschen unabhängiger von Betreuungspersonen machen (z.B. selber Essen bestellen, Termine verwalten, sich informieren).

Wahlmöglichkeiten (Spielraum erweitern): Digitale Medien bieten eine enorm große Quelle an Wahlmöglichkeiten (Filme, Musik, Kontakte, etc.). Wer davon ausgeschlossen ist, verliert massiv an Lebensqualität und Teilhabe.

Gesellschaftliche Zugehörigkeit: Heute ist Ausschluss von Digitalität gleichbedeutend mit Ausschluss von vielen sozialen Prozessen und dem gesellschaftlichen Leben.

PIKSL

Digitale Teilhabe – Was geht mich das an?

Relevanz für sozial professionell Unterstützende - Verantwortung

Professionelles Verstehen: Personenzentrierung fordert, die "Sprache des Gegenübers" zu finden. Sozial professionell helfende Menschen müssen heute auch die digitale Sprache und die damit verbundenen *Bedürfnisse* und *Ängste* verstehen.
Ethik und Haltung: Die Haltung von Empathie und Wertschätzung muss auf die digitale Interaktion übertragen werden (z.B. den Wunsch nach Privatsphäre respektieren, digitale Überforderung erkennen).
Qualitätsentwicklung: Personenzentriertes Arbeiten in der Sozialen Arbeit wird in Zukunft ohne die Berücksichtigung von Digitalität nicht mehr als qualitativ hochwertig gelten.

PIKSL

PIKSL

Personenzentrierte
Interaktion und
Kommunikation für mehr
Selbstbestimmung im
Leben

PIKSL bringt Menschen
mit und ohne Behinderungen zusammen,
um innovative Ideen
durch Inklusion zu verwirklichen.

PIKSL

PIKSL Peer-to-Peer: Medienkompetenz auf Augenhöhe

PIKSL mobil Angebot

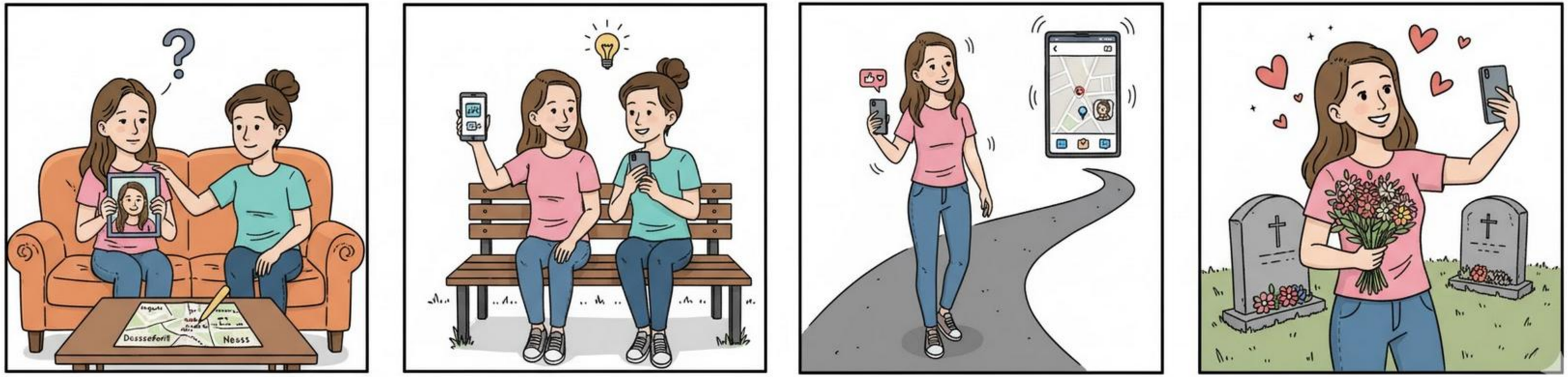
PIKSL Peer-to-Peer: Medienkompetenz auf Augenhöhe

Inklusive Schulungen durch inklusive Teams

PIKSL

Digitale Teilhabe – Und im Alltag?

Vom Zwang zur Gestaltung… Eine wahre Geschichte!



Quelle: google Gemini

PIKSL

Frage: Wenn wir die personenzentrierte Haltung ernst nehmen: Welche digitale Entscheidung treffen Sie diese Woche *mit* dem Menschen, den Sie begleiten, und nicht *für* ihn?

Frage: Welche digitale Entscheidung, welchen nächsten kleinen Klick, möchten Sie diese Woche selbst treffen, um Ihren digitalen Spielraum zu vergrößern?

PIKSL

Kontakt

In der Gemeinde leben

www.piksl.net

Bernhard Spelten
Mail: bernhard.spelten@piksl.net
Mobil: 015222607087

PIKSL

Und zum Schluss.
…danke Gemini

Für die Erstellung der Bilder. Da habe ich doch glatt 20 Kilo in 10 Sekunden abgenommen…

Quelle: google Gemini

PIKSL