



PIKSL

# Personenzentrierung ist Vielfalt

PIKSL zu Gast beim  
13. Netzwerktreffen Personenzentriertes Arbeiten  
Workshop: „Digitale Teilhabe (W2) – Wie kann dies umgesetzt werden? Wie  
gelingt der Start?“

Köln, 14.10.2025

# Fahrplan für heute

Vorstellung  
und  
Begrüßung

Digitale  
Teilhabe

Was ist PIKSL?

Arbeitsphase

ZIEL

# Kopf für heute



**Bernhard Spelten**  
PIKSL Netzwerk & Kooperationen

# In der Gemeinde leben gGmbH

## Hilfen für Menschen mit Behinderung



# Digital nicht-dabei

## Was denken Sie?

Was denken Sie? Wie viele Menschen sind in Deutschland davon bedroht im digitalen Abseits zu stehen? Wir haben 80 Millionen Einwohner:innen davon sind...

- 1 Millionen
- 7 Millionen
- 13 Millionen
- 25 Millionen

... vom digitalen Abseits bedroht.

**13 Millionen Menschen in Deutschland sind davon  
bedroht im digitalen Abseits zu stehen**

Quelle: D21 Digital Index 2020/2021



# Die digitale Spaltung

Noch lange nicht alle Menschen können digital teilhaben



# Die digitale Spaltung

## Eine Herausforderung in drei Stufen

Digital Divide auf verschiedenen Ebenen

- Level 1: Die wirtschaftliche Komponente
- Level 2: Die Kompetenzebene
- Level 3: Die Empowerment-Kluft



# Was ist Digitalisierung?



← → ⌛ chefkoch.de/rezepte/2842301436274891/Gefuellte-Buchteln.html

Diakonie Favoriten Login OWA Plattform PIKSL Webmail - Mittwald... datenschutz (212) CO Cyber Mo... lesen/

## Gefüllte Buchteln



Buchteln schnell und einfach gemacht

★★★★★ 4.79 (129 Bewertungen) 107 Kommentare

🕒 40 Min. 📺 normal 📅 14.07.2015

Wie alt sind Sie?

30	40	50	60	70
31	41	51	61	71
32	42	52	62	72
33	43	53	63	73
34	44	54	64	74
35	45	55	65	75
36	46	56	66	76
37	47	57	67	77
38	48	58	68	78
39	49	59	69	79

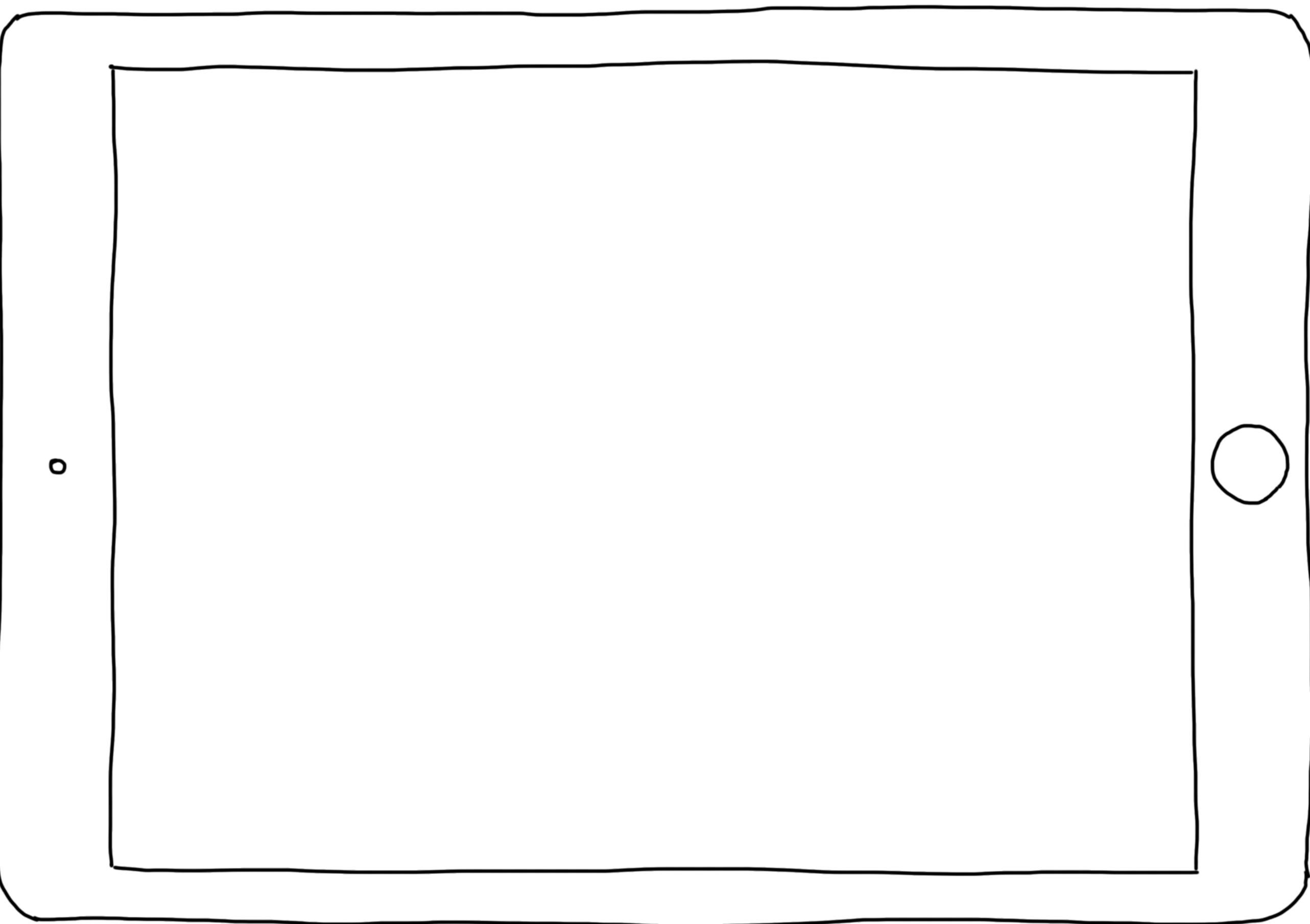
StayFriends\* Klassenfotos ansehen

Zutaten für 15 Portionen

- 200 ml Milch
- 75 g Butter
- 500 g Mehl

Zubereitungstipps

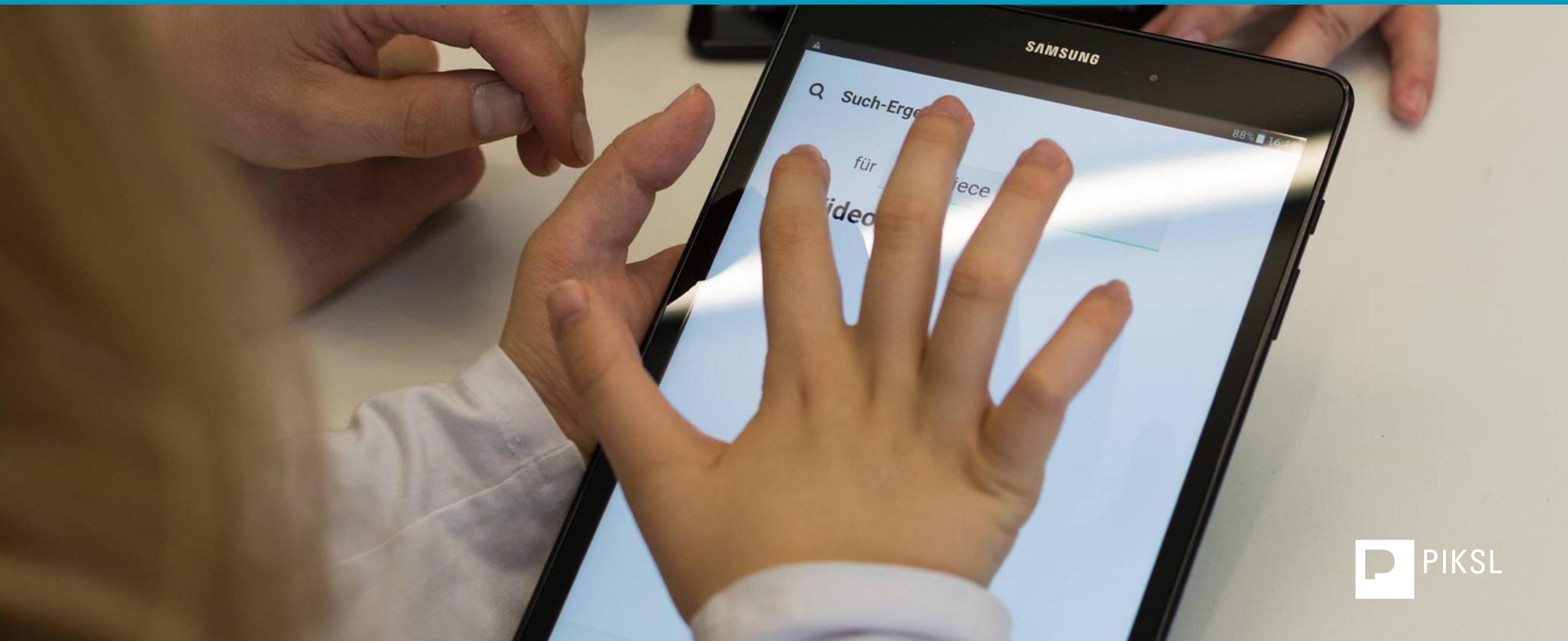
Butter schmelzen und klären





**Im Zweifelsfall: Die Zielgruppe fragen!**  
**(Helen Rademakers, Wissensmanagement und Medienbildung)**

# Auftrag der Klientinnen und Klienten: Wünsche an eine einfache Kommunikation



# Workshopraster

## Was brauche ich um digitale Teilhabe zu ermöglichen?

**Hürden identifizieren**

**Potentiale entdecken**

**Wünsche ermitteln**

**Umsetzungsschritte planen**

# Workshopraster

## Was brauche ich um digitale Teilhabe zu ermöglichen?

**Hürden identifizieren:**  
**Welche Hürden/Barrieren gibt es?**  
**Was behindert die digitale Teilhabe von Menschen mit Behinderungen?**  
**Was behindert mich an der digitalen Teilhabe?**

Workshopraster  
Was brauche ich um digitale Teilhabe zu ermöglichen?

**Potentiale, Entwicklungs-Möglichkeiten entdecken**  
**Welche Mittel oder Quellen (Ressourcen) habe ich zur Verfügung?**

# Workshopraster

## Was brauche ich um digitale Teilhabe zu ermöglichen?

**Wünsche ermitteln**  
**Was wünsche ich mir?**  
**Welche Wünsche haben die Klient:innen /**  
**Mitarbeiter:innen?**

# Workshopraster

## Was brauche ich um digitale Teilhabe zu ermöglichen?

**Umsetzungsschritte planen**  
**Was sind die nächsten Schritte?**  
**Was mache ich zuerst?**  
**Was muss passieren?**

Workshopraster  
Was brauche ich, um digitale Teilhabe zu ermöglichen?

**Umsetzungsschritte planen**  
Was sind die nächsten Schritte?  
Was mache ich zuerst?  
Was muss passieren?

PIKSL

Ausprobieren

SCHULUNGS  
ANGEBOT

Grundausstattung  
überprüfen

Vorbild sein

Infos an  
Chefin weiter-  
geben

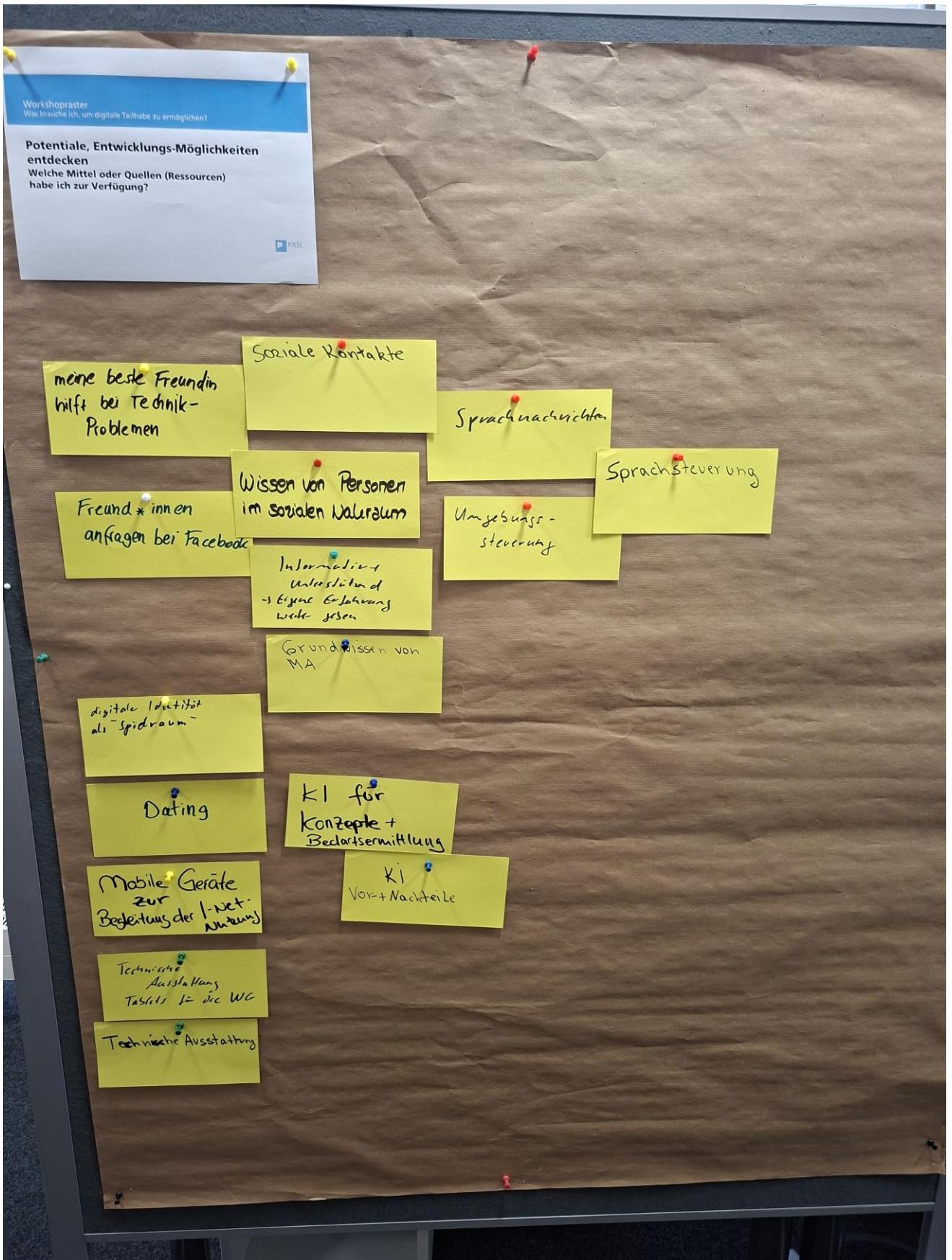
Sponsor  
finden

Kurzschluss  
mit IT  
f. digit. Teilhabe

Dienstleistungs  
antragen

ein Bild bei  
WhatsApp  
öffnen können

Schulungen zu  
digitaler Grundbildung  
auf die Website setzen



Workshopraoster  
Was brauche ich, um digitale Teilhabe zu ermöglichen?

Hürden identifizieren:

Welche Hürden/Barrieren gibt es?  
Was behindert die digitale Teilhabe von Menschen?  
Was behindert mich an der digitalen Teilhabe?

Finanzen

Kosten d.  
Geräte u. Verträge

Datenschutz

Datenschutz

Zugang zum  
Netz (IT-Problem)

Netzabdeckung  
/W-LAN

Schwierige Sprache beim  
Einrichten der Geräte

Lesen + Schreiben  
erforderlich  
ZU SCHWERE Sprache

Medienkompetenz

Kenntnisse +  
Fähigkeiten d.  
Unterstützen

Betriebssysteme

nicht lesen können

Kein  
Diensthandy

Eltern verhindern  
Internet - Nutzung

Gefahren im  
Internet

Kein E-Mail  
→ eingeschränkt  
→ Registrierung

manchmal hat die  
Handy-Assistentin keine  
Zeit, mir zu helfen

