

# Personenzentrierung ist Vielfalt

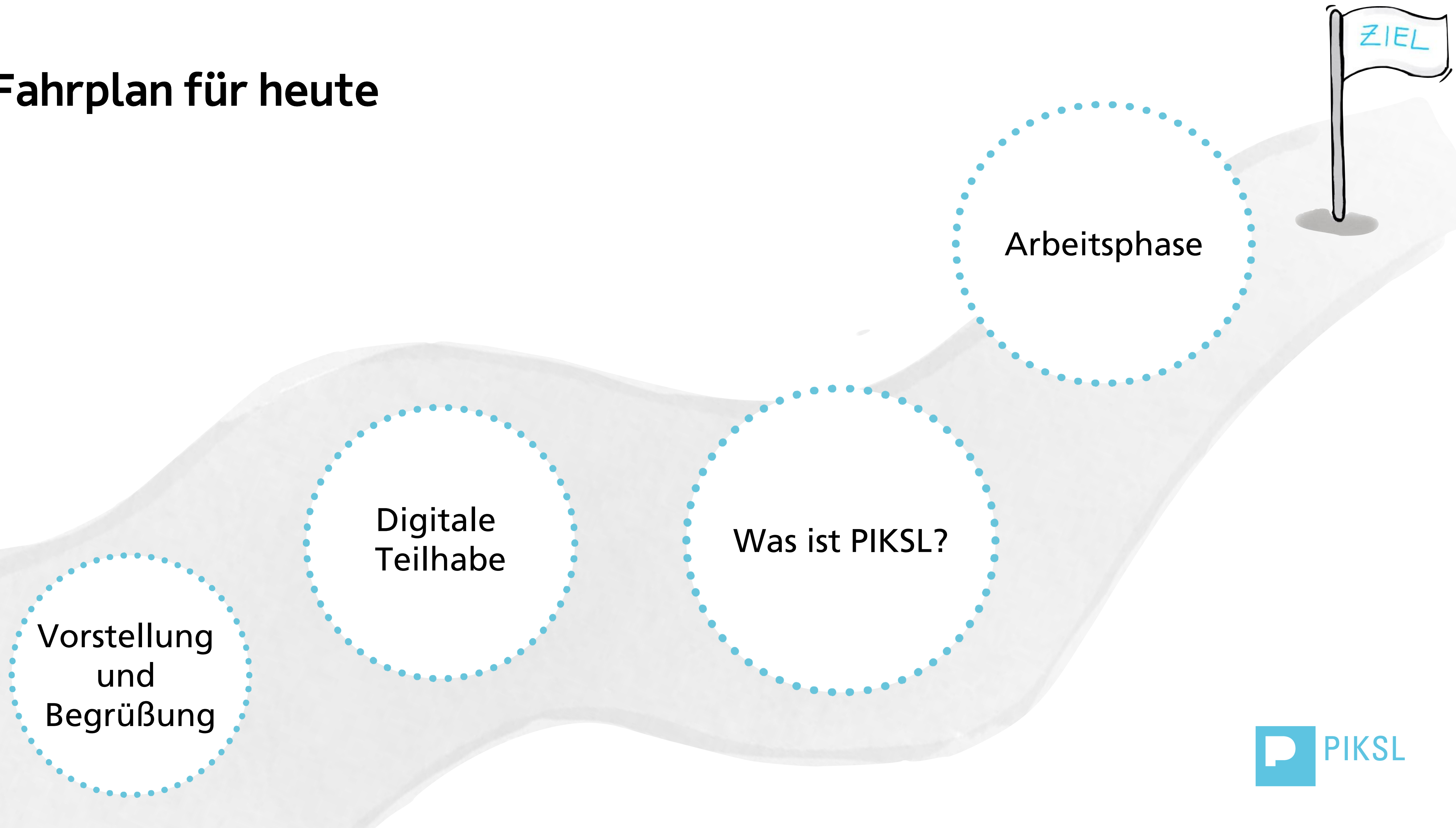
PIKSL zu Gast beim

## 13. Netzwerktreffen Personenzentriertes Arbeiten

Workshop: „Digitale Teilhabe (W2) – Wie kann dies umgesetzt werden? Wie gelingt der Start?“

Köln, 14.10.2025

# Fahrplan für heute



# Kopf für heute



**Bernhard Spelten**  
PIKSL Netzwerk & Kooperationen

# In der Gemeinde leben gGmbH

## Hilfen für Menschen mit Behinderung



# Digital nicht-dabei

## Was denken Sie?

Was denken Sie? Wie viele Menschen sind in Deutschland davon bedroht im digitalen Abseits zu stehen? Wir haben 80 Millionen Einwohner:innen davon sind...

- 1 Millionen
- 7 Millionen
- 13 Millionen
- 25 Millionen

... vom digitalen Abseits bedroht.

**13 Millionen Menschen in Deutschland sind davon  
bedroht im digitalen Abseits zu stehen**

Quelle: D21 Digital Index 2020/2021



# Die digitale Spaltung

Noch lange nicht alle Menschen können digital teilhaben



# Die digitale Spaltung

## Eine Herausforderung in drei Stufen

Digital Divide auf verschiedenen Ebenen

- Level 1: Die wirtschaftliche Komponente
- Level 2: Die Kompetenzebene
- Level 3: Die Empowerment-Kluft





# Was ist Digitalisierung?



[←](#) [→](#) [↺](#) [🔒 chefkoch.de/rezepte/2842301436274891/Gefuellte-Buchteln.html](#)

[📅 Diakonie Favoriten](#) [🌐 Login OWA](#) [▶ Plattform PIKSL](#) [M Webmail - Mittwald...](#) [🔄 datenschutz](#) [📺 \(212\) CO Cyber Mo...](#) [📖 lesen](#)

## Gefüllte Buchteln

< ▶

📷

🖨 Drucken/PDF ➦ Teilen ❤ Rezept speichern

Buchteln schnell und einfach gemacht

★★★★★ 4.79 (129 Bewertungen) 💬 107 Kommentare

⌚ 40 Min. 🗣 normal 📅 14.07.2015

---

Your Superfoods

**Zutaten für**  [↻ Portionen](#)

- 200 ml Milch
- 75 g Butter
- 500 g Mehl

Verbindung...

### Weitere Rezepte – genauso gut!

Kaiserschmarrn -  
Tiroler  
Landgasthofrezept  
★★★★★

Amerikanische  
Pancakes  
★★★★★

Der beste  
Käsekuchen der Welt  
★★★★★

Buchteln nach  
österreichischem  
Rezept  
★★★★★

Friedas genialer  
Hefezipf  
★★★★★

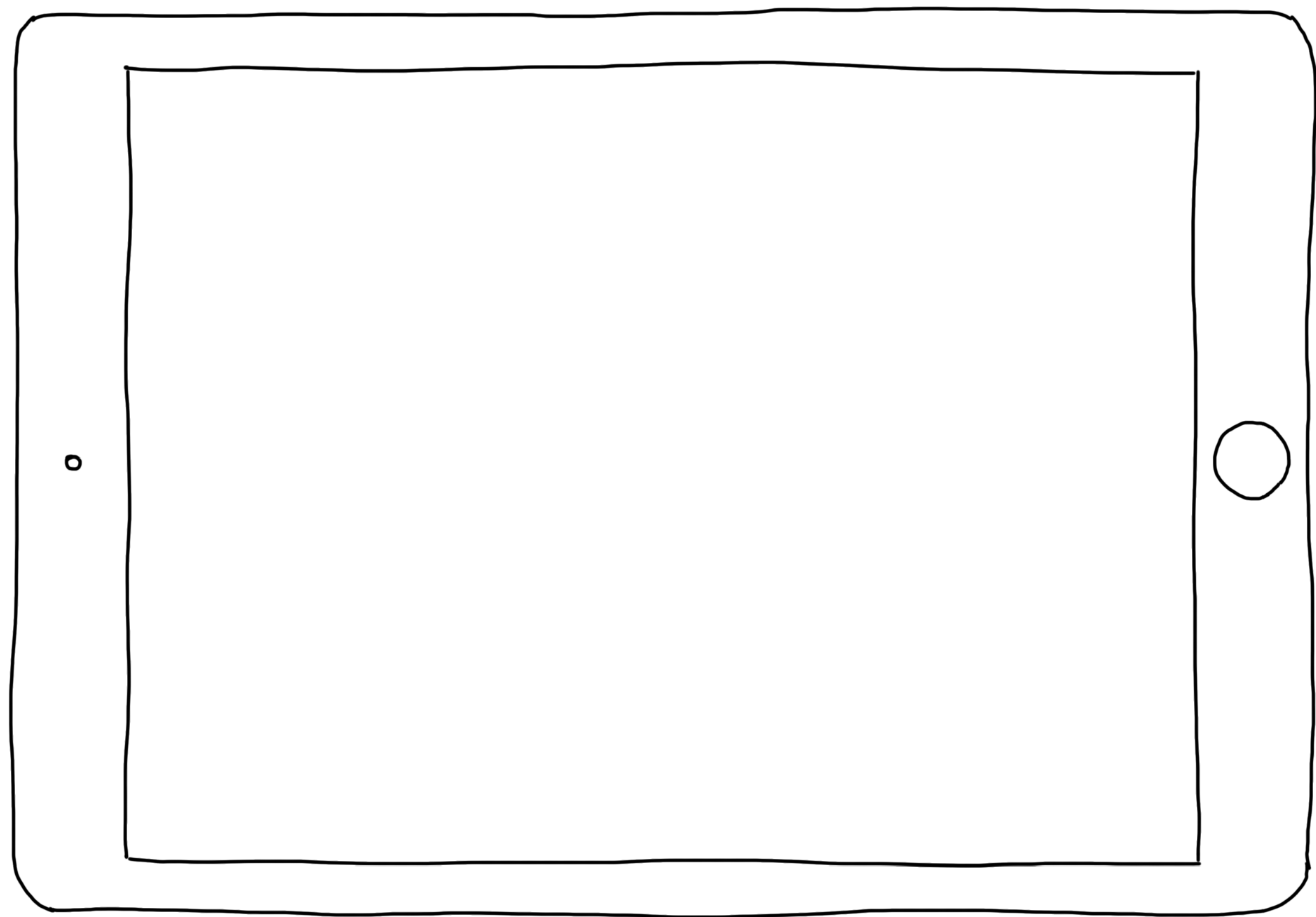
### Wie alt sind Sie?

▶ 30	▶ 40	▶ 50	▶ 60	▶ 70
▶ 31	▶ 41	▶ 51	▶ 61	▶ 71
▶ 32	▶ 42	▶ 52	▶ 62	▶ 72
▶ 33	▶ 43	▶ 53	▶ 63	▶ 73
▶ 34	▶ 44	▶ 54	▶ 64	▶ 74
▶ 35	▶ 45	▶ 55	▶ 65	▶ 75
▶ 36	▶ 46	▶ 56	▶ 66	▶ 76
▶ 37	▶ 47	▶ 57	▶ 67	▶ 77
▶ 38	▶ 48	▶ 58	▶ 68	▶ 78
▶ 39	▶ 49	▶ 59	▶ 69	▶ 79

StayFriends® [Klassenfotos ansehen](#)

### Zubereitungstipps

Butter schmelzen  
und klären

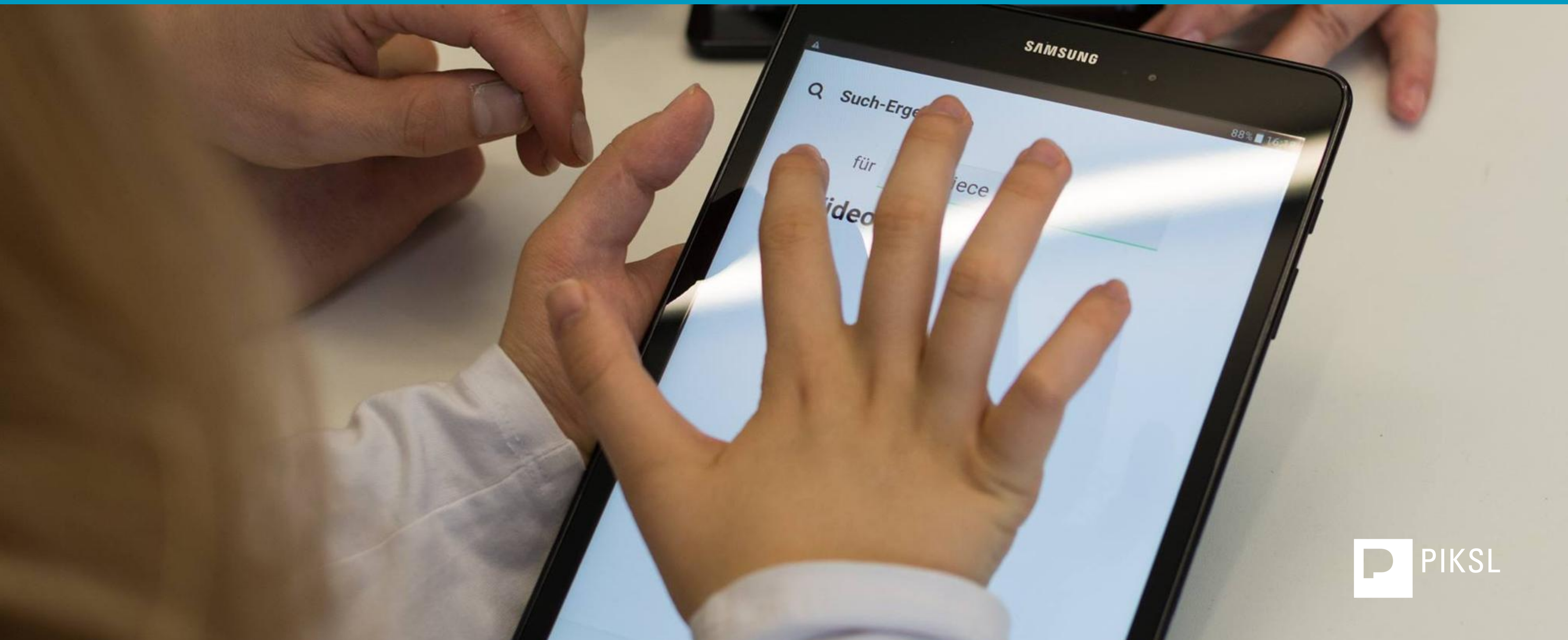




**Im Zweifelsfall: Die Zielgruppe fragen!**  
(Helen Rademakers, Wissensmanagement und Medienbildung)



# Auftrag der Klientinnen und Klienten: Wünsche an eine einfache Kommunikation





# Workshopraster

Was brauche ich um digitale Teilhabe zu ermöglichen?

**Hürden identifizieren**

**Potentiale entdecken**

**Wünsche ermitteln**

**Umsetzungsschritte planen**

# Workshopraster

Was brauche ich um digitale Teilhabe zu ermöglichen?

**Hürden identifizieren:**

**Welche Hürden/Barrieren gibt es?**

**Was behindert die digitale Teilhabe von Menschen mit Behinderungen?**

**Was behindert mich an der digitalen Teilhabe?**

# Workshopraster

Was brauche ich um digitale Teilhabe zu ermöglichen?

**Potentiale, Entwicklungs-Möglichkeiten  
entdecken**

**Welche Mittel oder Quellen (Ressourcen)  
habe ich zur Verfügung?**

# Workshopraster

Was brauche ich um digitale Teilhabe zu ermöglichen?

## **Wünsche ermitteln**

**Was wünsche ich mir?**

**Welche Wünsche haben die Klient:innen /  
Mitarbeiter:innen?**



# Workshopraster

Was brauche ich um digitale Teilhabe zu ermöglichen?

## **Umsetzungsschritte planen**

**Was sind die nächsten Schritte?**

**Was mache ich zuerst?**

**Was muss passieren?**

Workshopraster  
Was brauche ich, um digitale Teilhabe zu ermöglichen?

**Umsetzungsschritte planen**  
Was sind die nächsten Schritte?  
Was mache ich zuerst?  
Was muss passieren?



Ausprobieren

SCHULUNGS  
ANGEBOT

Grundausstattung  
überprüfen

Vorbild sein

Infos an  
Chefin weiter-  
geben

Sponsoren  
finden

Kurzschulung  
mit IT  
u. dig. Teilhabe

Dienstreise  
beantragen

ein Bild bei  
WhatsApp  
öffnen können

Schulungen zu  
digitaler Grundbildung  
auf die Website setzen



Workshopraster  
Was brauche ich, um digitale Teilhabe zu ermöglichen?

## Potentiale, Entwicklungs-Möglichkeiten entdecken

Welche Mittel oder Quellen (Ressourcen) habe ich zur Verfügung?

PIKSL

meine beste Freundin  
hilft bei Technik-  
Problemen

Soziale Kontakte

Sprachnachrichten

Sprachsteuerung

Freund\*innen  
anfragen bei Facebook

Wissen von Personen  
im sozialen Netzwerk

Umgebungs-  
steuerung

Informations-  
Unterstützung  
→ eigene Erfahrung  
weiter geben

Grundwissen von  
MA

digitale Identität  
als "Spidraum"

Dating

KI für  
Konzepte +  
Bedarfsermittlung

Mobile Geräte  
zur  
Bedienung der I-net-  
nutzung

KI  
Vor- + Nachteile

Technische  
Ausstattung  
Tablets für die WC

Technische Ausstattung



Workshopraster  
Was brauche ich, um digitale Teilhabe zu ermöglichen?

Hürden identifizieren:  
Welche Hürden/Barrieren gibt es?  
Was behindert die digitale Teilhabe von Menschen?  
Was behindert mich an der digitalen Teilhabe?

Finanzen

Kosten d.  
Geräte u. Verträge

Datenschutz

Datenschutz

Kein E-Mail  
→ E-Mail  
→ Registrierung

manchmal hat die  
Handy-Assistenz keine  
Zeit, mir zu helfen

Zugang zum  
Netz (IT-Problem)

Netzabdeckung  
/ W-LAN

Schwierige Sprache beim  
Einrichten der Geräte

Lesen + Schreiben  
erforderlich  
zu schwere Sprache

nicht lesen können

Medienkompetenz

Kenntnisse +  
Fähigkeiten d.  
Unterstützer

Betriebssysteme

Kein  
Diensthandy

Eltern verorten  
Internet - Nutzung

Gefahren im  
Internet



Workshopraster  
Was brauche ich, um digitale Teilhabe zu ermöglichen?

### Wünsche ermitteln

Was wünsche ich mir?

Welche Wünsche haben die Mitarbeiter:innen,  
Klient:innen?

PKS

Machen statt  
reden  
Problem → Lösung

Komplett digitaler Wohn-  
bereich (alle verbunden durch  
z.B. eine Alexa, Pflege eines  
gemeinsamen Kalenders,

digitaler Dienstplan,  
Verausstattungskalender,  
Speiseplanung usw.)

Digitale Teilhabe  
in Ausbildungspläne/  
Studiengänge

Kostenloses  
Internet  
ohne Datenlimit

flächendeckendes  
freies W-LAN

Endgeräte  
für Alle

gutes, internetfähiges  
Dienst handy

Gemeinsames Lernen  
digitales  
von MA u. Kunden/  
Klienten

Internet-Café

Ansprechpartner  
für  
Digitale Medien

Freigabe d. Träger  
zu freien  
Nutzung mobiler  
Geräte

Förderkopf  
des Teilhabes  
/ Zuschuss aus  
SGB IX u. XII

Workshops für MA  
und Kunden

Computer für  
Bewohner

ein Bild bei  
Facebook aufmachen  
können

lernen, wie  
ich Sachen im  
Internet bestelle

Mehr finanzielle Möglich-  
keiten

Bilder bei  
Facebook weiterleiten  
können

Profilbild  
bei Whats App  
ändern können

mit dem  
Computer  
umgehen können

ein Bild  
bei Whats App  
öffnen können

Umgang mit dem  
Laptop lernen

wissen, wie die  
Maus funktioniert

neuer Berufswunsch:  
Feuerwehrfrau